

## **Conditions générales de vente pour individuels**

### **Conditions de réservation**

#### **1 – Prix**

Les prix sont indiqués en Euros. La TVA est toujours comprise. Les prix indiqués ne comprennent que les prestations strictement mentionnées dans la réservation. Au prix mentionné dans la réservation seront ajoutées, lors de la facturation, les prestations complémentaires fournies par l'hôtelier lors du séjour et, le cas échéant, la taxe de séjour.

Les prix applicables sont ceux en vigueur au jour de la réservation. Les hôteliers, professionnels indépendants, sont libres de faire varier leur prix à tout moment. Seul le prix indiqué dans la confirmation de réservation est contractuel.

#### **2 – Conditions de réservation et paiement**

- a) Pour une réservation directe sur notre site internet :

L'intégralité du paiement du séjour s'effectue à la réservation par carte bancaire.

- b) Pour une réservation par autre moyen : téléphone, courrier, courriel ou sur place :

Afin de garantir sa réservation, il est demandé au client de communiquer son numéro de carte bancaire valide, la transmission se faisant par mode sécurisé. La réservation n'est ferme et définitive qu'après envoi de notre confirmation adressée au client. Le paiement de l'ensemble des prestations se fait sur place avant le départ du client.

Il est demandé au client de prévoir une arrivée à l'hôtel avant 18h00 et de prévenir l'hôtelier en cas d'arrivée tardive.

Lors de compétitions sur le Circuit Paul Armagnac, nous privilégions les réservations en demi-pension et la totalité du séjour est payable à la réservation.

### **Conditions de modification ou d'annulation**

#### **1 – Modification d'une réservation**

Toute demande de modification d'une réservation doit être formulée auprès de l'hôtelier par e-mail à [info@solenca.com](mailto:info@solenca.com).

Les demandes de modifications peuvent entraîner, le cas échéant, l'application des conditions d'annulation.

#### **2 – Conditions d'annulation**

Le délai d'annulation sans frais est possible jusqu'à 18 h le jour de l'arrivée. Si aucune annulation n'est demandée, ou si annulation après 18h le jour de l'arrivée, la première nuitée sera débitée.

Lors de compétitions sur le Circuit Paul Armagnac, le délai d'annulation est de 72 heures. Passé ce délai, le séjour entier est non remboursable.

Pour modifier ou annuler une réservation, le client est invité à utiliser le site de l'hôtelier : [www.solenca.com](http://www.solenca.com) et de cliquer sur : Modifier une réservation.

A défaut, le client adressera un e-mail à [info@solenca.com](mailto:info@solenca.com).

### **Médiation de consommation**

Après avoir saisi le service commercial et à défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délai de 60 jours, le client peut saisir gratuitement le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées sont disponibles sur son site : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel).