

## 1 – Prix

Les prix sont indiqués en Euros. La TVA est toujours comprise. Les prix indiqués ne comprennent que les prestations strictement mentionnées dans la réservation. Au prix mentionné dans la réservation seront ajoutées, lors de la facturation, les prestations complémentaires fournies par l'hôtelier lors du séjour et, le cas échéant, la taxe de séjour. Les prix applicables sont ceux en vigueur au jour de la réservation. Les hôteliers, professionnels indépendants, sont libres de faire varier leur prix à tout moment. Seul le prix indiqué dans la confirmation de réservation est contractuel.

## 2 - Modalités de paiement

Le règlement de l'ensemble des prestations se fait, à la réservation. 3 – Conditions de réservation Afin de garantir sa réservation, il est demandé au client de communiquer son numéro de carte bancaire, la transmission se faisant par mode sécurisé. La réservation n'est ferme et définitive qu'après envoi de la confirmation adressée au client. L'intégralité du paiement du séjour s'effectue à la réservation. Il est demandé au client de prévoir une arrivée à l'hôtel avant 18h00 et de prévenir l'hôtelier en cas d'arrivée tardive.

## 1 – Modification d'une réservation

Toute demande de modification d'une réservation doit être formulée auprès de l'hôtelier - par téléphone au +33 (0)5 62 09 09 08, du lundi au dimanche de 7 heures à 19 heures - par mail à [info@solenca.com](mailto:info@solenca.com). Les demandes de modifications peuvent entraîner, le cas échéant, l'application des conditions d'annulation.

## 2 – Conditions d'annulation

- En cas de garantie par carte bancaire, le délai d'annulation sans frais est de 2 jours avant la date d'arrivée (48 heures). Si annulation à moins de 2 jours de l'arrivée, la première nuitée sera débitée.

Lors de compétitions sur le Circuit Paul Armagnac, le délai d'annulation est de 72 heures. Passé ce délai, le séjour entier est non remboursable. Concernant les grands week-ends de Compétition, le nombre de chambres confirmés 3 semaines avant l'événement seront le minimum facturé.

- En cas de garantie par arrhes, quel que soit le délai d'annulation, les arrhes ne sont pas remboursables.

Pour annuler une réservation, le client est invité à utiliser le site de l'hôtelier : [www.solenca.com](http://www.solenca.com) et de cliquer sur : Modifier une réservation. A défaut, le client peut prendre contact directement avec l'hôtelier au +33 (0)5 62 09 09 08 ou par mail [info@solenca.com](mailto:info@solenca.com) du lundi au dimanche de 7 heures à 19 heures.